

Директор ПО «Байкальские
электрические сети»

Осеев Р.Г.



Должность
Директор ПО «Городские
электрические сети»

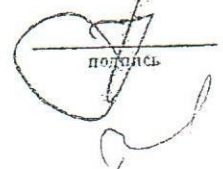
Стариков С.В.



12.03

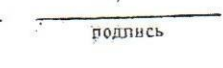
Должность
Директор ПО «Центральные
электрические сети»

Журавлев А.С.



Должность
Директор ПО «Южные
электрические сети»

Трофимов Б.Н.



Должность

ФИО

подпись

дата

к Протоколу прямой линии потребителей услуг

№	Дата	ФИО потребителя, № телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприятие/порушение по разрешению вопроса	Сроки исполнения	Получение справочной информации по исполнению обращения
1	03.06.2026	Дабаева Полина Гурьяновна; / Дабеев Николай Сергеевич,	Селенгинский район, п. Новоселенгинск, ул. Горького, л/с 35308092. Третий месяц не работает ПУ. Гусиноозерский РЭС об этом знает, но меры не принимает. Нужна помощь в решении вопроса.	Рассмотреть вопрос, направить официальный ответ	19.06.2026	Центр обслуживания потребителей по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 5а
2	03.06.2026	Кацуба Анастасия Сергеевна;	Не выполнение работ по договору ТП 20.0300.1927.25, г. Улан-Удэ, ул. Радищева,	Рассмотреть возможность исполнения договора ТП без кап/затрат	19.06.2026	Центр обслуживания потребителей по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 5а
				Направить официальный ответ		
3	03.06.2026	Шойнжонов Цырендоржо Дымбрылович;	Когда выполнят договор ТП 20.0300.4044.24? Есть испол лист 2--449/2025. Иволгинский р., с. Поселье, Гранитный. Иволгинский РЭС	Направить официальный ответ	26.06.2026	Центр обслуживания потребителей по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 5а
				Выполнить мероприятия по договору	4 кв 2026	
4	03.06.2026	Ангрускаева Виктория Николаевна;	С 2023 года ждем подключение к эл. сетям. Договор ТП 20.0300.5736.23, заключен на Ангрускаева Э.В. Иволгинский р., с. Гурульба, тер. снт Суранзан,	Направить официальный ответ	26.06.2026	Центр обслуживания потребителей по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 5а
				Выполнить мероприятия по договору		
5	03.06.2026	Дарбакова Валерия Игоревна;	Когда исполнят договор ТП 20.0300.5021.25? По суду срок подключения 04.06.2026г. г. Улан-Удэ, пос. Забайкальский	Направить официальный ответ	26.06.2026	Центр обслуживания потребителей по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 5а
				Выполнить мероприятия по договору		

6	03.06.2026	Назимов Евгений Константинович;	Свет был подключен в течении 9 лет. Пришли два мастера и сказали, что нужно поменять ПУ по адресу г. Улан-Удэ, ул. Ветеранская. Попросили за замену 55 тыс/руб. Я заплатил. Что делать в данной ситуации?	Направить официальный ответ	26.06.2026	Центр обслуживания потребителей по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Рылеева, 5а
				Направить информацию в УКВ	19.06.2026	